

مصرف الزيتونة
BANQUE ZITOUNA



Projet Tamouil Rahalet

Banque Zitouna

Direction Marketing & Développement Produits

Plan

Caractéristiques du Produit

Processus de Financement

Plan



Caractéristiques du Produit

Processus de Financement

Caractéristiques du Produit

Définition

Tamouil Rahalet est un produit de financement qui permet au client « Particulier » ou « Professionnel » à titre privé d'effectuer un voyage organisé.

Ce financement s'opère via la technique de financement « بيع خدمات » par l'établissement d'un contrat de vente d'un package de services « عقد بيع خدمات ».

La Banque prend en charge les dépenses liées à l'offre de service packagée (transport, hébergement...), relatives audit voyage organisé via des partenaires spécialisés (des agences de voyages).

Le bénéficiaire du service peut-être le client lui-même ou les membres de sa famille (ascendants, descendants, proches).

Caractéristiques du Produit

Cible

- Être âgé de 18 à 70 ans moins durée de financement ;
- Avoir la capacité juridique d'emprunter ;
- Être résident en Tunisie ;
- Ne pas avoir d'incidents ou d'impayés avec la banque ou tout autre établissement de crédit (interdit de chéquier, opposition, etc.) ;
- Avoir un revenu stable et régulier.

Caractéristiques du Produit

Schéma de Financement

Min : 1 000 TND

Max : 15 000 TND et selon la Capacité de Remboursement (40% Revenu Brut)

La Quotité finançable peut atteindre 100% du montant sollicité.

Le client peut financer plusieurs voyages organisés (son voyage ainsi que le voyage de ses proches) dans la limite de sa capacité de remboursement.

Durée de Remboursement

Min : 12 mois

Standard : 24 mois

Max : 36 mois

Caractéristiques du Produit

Commissions

- ✓ Frais Etude de Dossier : 2% du montant de financement, avec :
Min : 30 TND

Ces frais sont payés d'avance, en une seule fois et hors mensualités de remboursement.

Commission sur règlement d'échéance 3,5 TND

Commission sur échéance impayée : (merci de se référer au Tableau par palier)

Commission sur remboursement anticipé : Banque Zitouna conservera une marge de 30 % sur les profits non constatés sans dépasser 5% du Capital restant dû.

Garanties

- ✓ Domiciliation irrévocable du salaire/ des revenus;
- ✓ Assurance Takaful Tamouil ;
- ✓ Caution personnelle et solidaire auprès du conjoint/ascendant/ descendant direct est souhaitable si le demandeur est retraité;
- ✓ Toute autre garantie jugée nécessaire et complémentaire pour la constitution et la mise en place du Financement.

Caractéristiques du Produit

Pour le lancement d'un tel produit, une convention de partenariat est à signer entre la Banque et le fournisseur de Services (Les agences de voyages).



Plan

Caractéristiques du Produit



Processus de Financement

Processus de Financement

1

- Réserveation du Client & Dépôt du Dossier de Financement

2

- Accord de Principe pour le Financement

3

- Conclusion du Contrat d'achat (Fournisseur de services / BZ);
- Du contrat de vente (BZ / Client);
- Déblocage + réserveation définitive du client

Processus de Financement

Réservation du Client & Dépôt du Dossier de Financement

Le client approche l'Agence de Voyages pour s'informer sur les catégories et les prix du voyage organisé. Si le client manifeste sa volonté de souscrire à un financement, le fournisseur de services l'oriente vers Banque Zitouna pour une éventuelle prise en charge. Il lui fournira

Contrat d'achat signé par l'agence de voyages avec le prix après réduction (sous pli fermé)

Lettre de réservation provisoire

Documents de la Check List pour le financement (Attestation de salaire, de travail,...)

Client



Agence de Voyages



Contrat d'achat signé par l'agence de voyages avec le prix après réduction (**sous pli fermé**)

Lettre de réservation provisoire

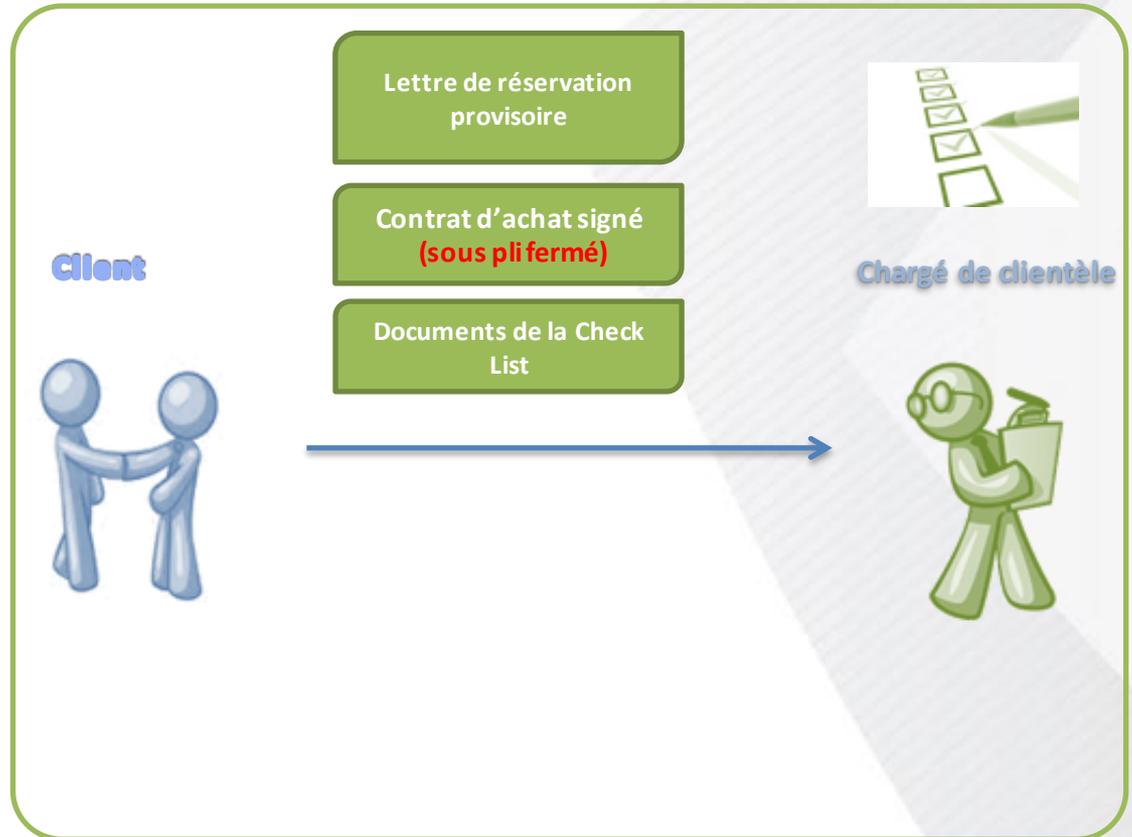
Documents de la Check List pour le financement (Attestation de salaire, de travail,...)



Processus de Financement

Réservation du Client & Dépôt du Dossier de Financement

Le client présente à Banque Zitouna, la lettre de réservation provisoire, le contrat d'achat signé (sous pli fermé) et les documents demandés dans la check-list.

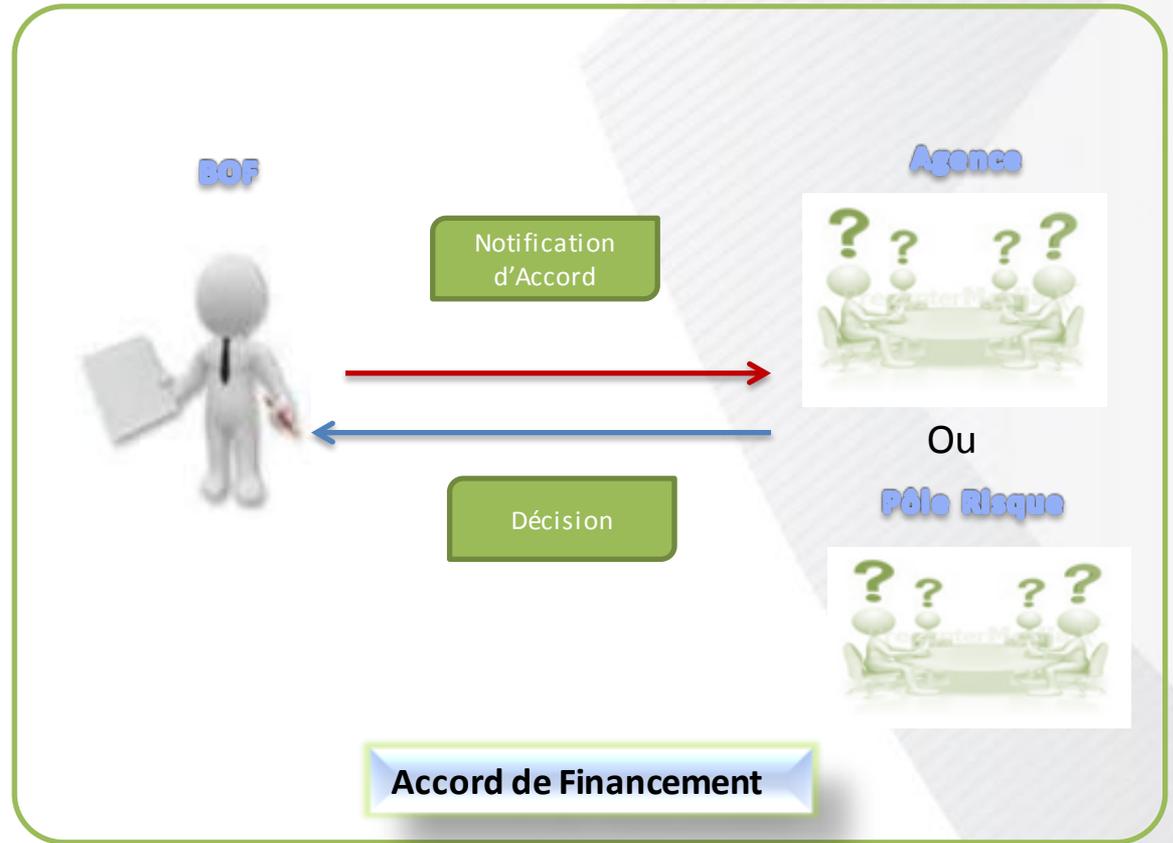


Processus de Financement

Accord de Principe pour le Financement

L'étude de dossiers dans le cadre de la délégation de pouvoir se fait au niveau de l'agence Banque Zitouna ou bien au niveau du Risque.

Notification
d'Accord

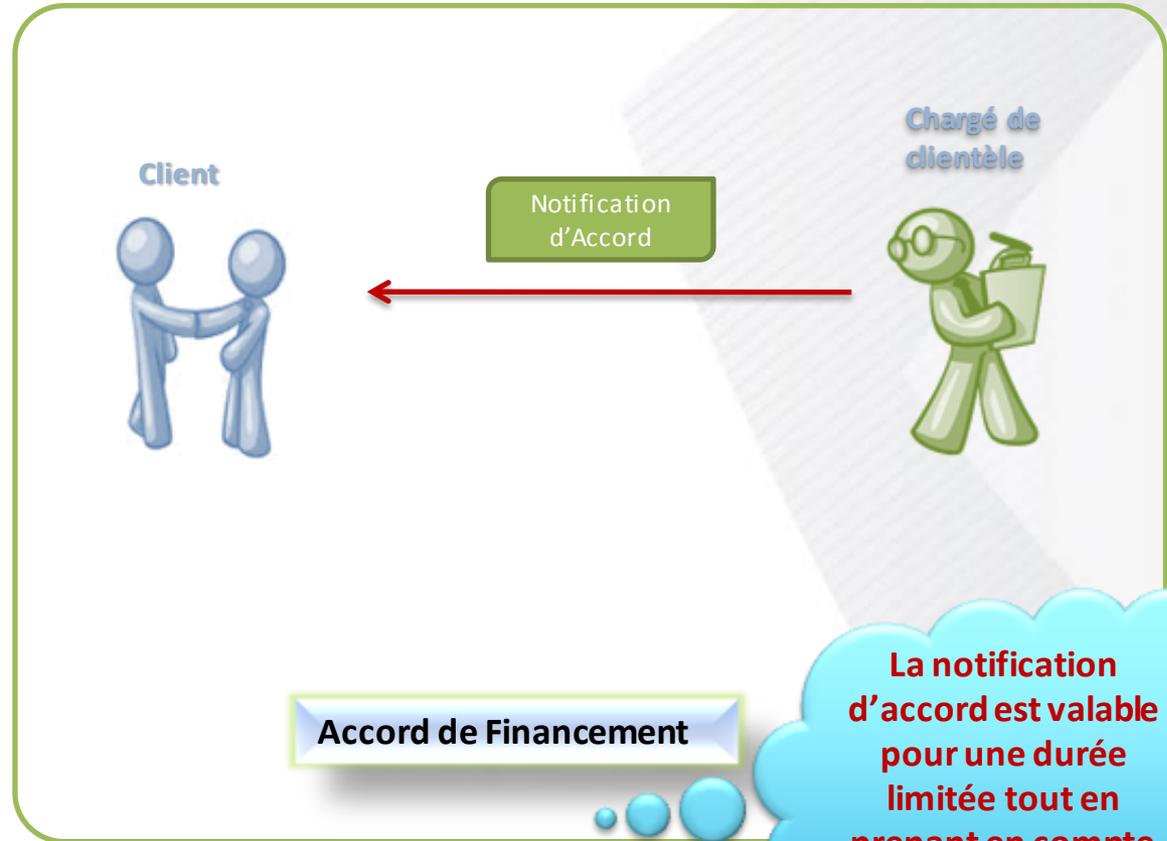


Processus de Financement

Accord de Principe pour le Financement

En cas d'approbation du dossier, le client signe la Notification d'Accord contre décharge

Notification
d'Accord



La notification d'accord est valable pour une durée limitée tout en prenant en compte la date du voyage

Processus de Financement

L'agence de voyages envoie éventuellement une copie scannée du visa au chargé de clientèle avant la signature du contrat de vente.

Chargé de clientèle



Agence de Voyages



Copie Visa

Processus de Financement

La banque envoie une copie scannée du contrat d'achat et du contrat de vente signés à l'agence de voyages partenaire.

Ensuite, l'agence de voyages envoie une copie scannée de la lettre de réservation définitive à Banque Zitouna

Chargé de clientèle



Contrat de vente scanné

Contrat d'achat scanné



Agence de Voyages



Lettre de
Réservation
Définitive scannée

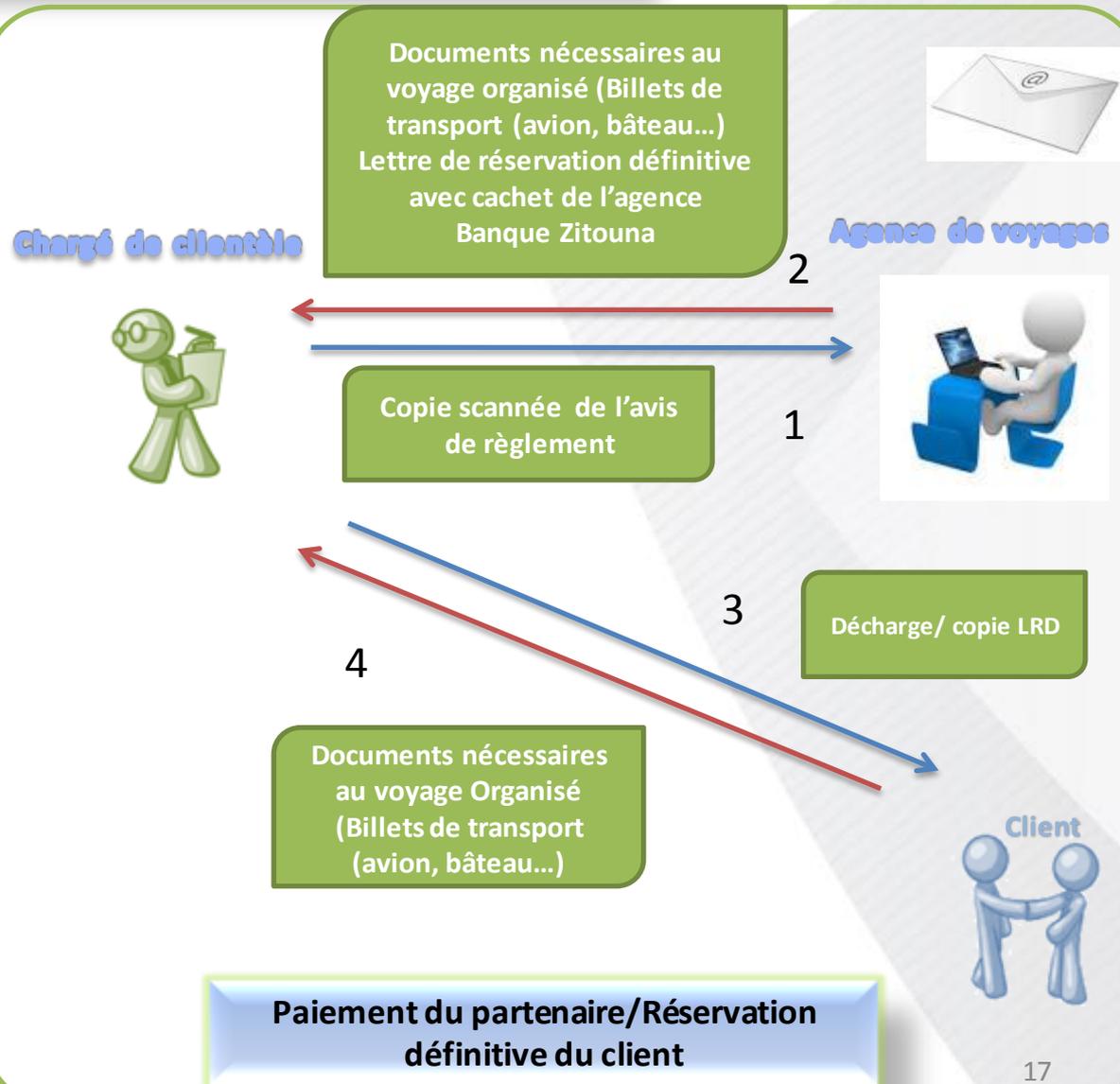


Processus de Financement

Le Directeur d'agence signe et appose le cachet de l'agence sur la lettre de réservation définitive.

Le chargé de clientèle envoie une copie scannée de l'avis de règlement et l'agence de voyages fournit au chargé de clientèle les documents nécessaires pour le voyage organisé de son client.

Le chargé délivre au client les documents nécessaires à son voyage et lui donne une décharge sur la copie de la lettre de réservation définitive qu'il a signé.



FUN



مصرف الزيتونة
BANQUE ZITOUNA